



ekon shop

Ofrece el mejor servicio
en el punto de venta

ekon Shop

Ofrece el mejor servicio en el punto de venta

Nuevos retos

Para fidelizar a tu cliente, es fundamental ofrecer el mejor servicio. La agilidad en el registro de la venta, en su cobro y la autonomía en su realización aseguran una mejor experiencia.

Nuevas necesidades

La gestión de las ventas y la atención al cliente se han convertido en un elemento central del negocio de distribución minorista.

Cada vez es más necesario gestionar la relación con el cliente desde el punto de venta, asegurando que no se producen interrupciones.

Es habitual que los puntos de venta sean atendidos por personal con una rotación elevada. Por ello, es necesario disponer de un sistema con un funcionamiento intuitivo y claro, que no requiera formación previa y que esté diseñado a prueba de errores.

La solución

ekon Shop es la solución completa para la gestión del punto de venta, integrada en ekon.

Incorpora el tratamiento de todas las gestiones necesarias: cobros en cualquier modalidad, créditos, ofertas, movimientos de caja, arqueos, consultas y control del personal.

Nuestra solución de punto de venta está diseñada para facilitar y simplificar el trabajo, reduciendo la posibilidad de error humano (Poka Yoke, en lenguaje Lean).

Beneficios

ekon Shop facilita la gestión de todos los procesos de gestión de una cadena de tiendas:

- ▶ **Logra una gestión integral.** Controla todo el proceso, desde las compras hasta la venta al cliente final.
- ▶ **Ofrece a tu cliente una funcionalidad total.** El front office dispone de todas las opciones necesarias para dar respuesta a las necesidades del cliente in situ.
- ▶ **Disfruta de una gestión intuitiva,** desde el primer día: Tu personal lo sabrá utilizar con rapidez, lo que es especialmente útil en puestos de trabajo con alto grado de rotación.
- ▶ **Asegura la compatibilidad con tus equipos.**

Interactúa con los dispositivos de hardware habituales en el punto de venta (impresoras de tickets, visores, lectores ópticos, básculas y cajones portamonedas).



ekon Shop en acción – gestiona todos los procesos de una red de tiendas, de manera integral e intuitiva.

Avanzadas funcionalidades en todos los ámbitos

- ▶ **Registro y liquidación.** Registra la venta mediante códigos de barras, venta de artículos codificados o no codificados, agrupación de líneas y conjuntos, cobro en uno o más medios, opción de 'cobro rápido', ventas en espera y búsqueda y reimpresión de tickets.
- ▶ **Gestión de la periferia habitual en un TPV.** Interactúa con la impresora de tickets, el cajón portamonedas, el visor de cliente y la báscula, entre otros periféricos.
- ▶ **Gestión de ofertas.** Definición de ofertas temporales, descuentos, 3x2 (En general XxY) y artículos de regalo.
- ▶ **Gestión de clientes.** Lleva a cabo la gestión de la ficha de cliente, la gestión de tarjetas, la personalización de la venta si se identifica al cliente y el histórico de ventas por cliente.

- ▶ **Gestiones no ligadas a una venta.** Controla los pagos por caja, entradas y retiradas de fondos, emisión de vales, arqueos y cuadros, registro de reparaciones y composturas.
- ▶ **Gestión de créditos integrada.** Realiza los procesos de autorización de crédito al cliente, cuentas corrientes, liquidación de créditos por caja o facturación. Todo ello, con la posibilidad de ser gestionado desde el propio TPV.
- ▶ **Gestión de la seguridad.** Asigna a cada vendedor un perfil para controlar la realización de las acciones (devoluciones, cambios de precio, descuentos, apertura de cajón sin venta, etc.). Los perfiles que se asignan a los vendedores pueden permitir acciones, denegarlas o permitir las con autorización previa. En cualquier caso, quedarán registradas.
- ▶ **Multiidioma por partida triple.** El punto de venta puede trabajar simultáneamente con tres idiomas: El idioma de la tienda, el idioma del vendedor y el idioma del cliente.
- ▶ **Contabilización.** Enlaza con ekon Finanzas, que contabiliza todas las transacciones registradas por la caja: ventas, vales emitidos, entradas, cuadros, compras por caja, créditos emitidos y liquidación de créditos.
- ▶ **Presupuestos de venta.** Entrada y seguimiento de presupuestos sobre periodos definibles desglosados por tienda, familia y artículo.
- ▶ **Consultas.** Búsqueda avanzada de ventas, consulta de existencias multitienda, de arqueos y composición de la caja y de clientes. Acceso al registro de incidencias, acciones no habituales y autorizaciones.

ekon Shop está diseñado para dar respuesta a todas las necesidades de gestión de una cadena de tiendas.



Sobre ekon

ekon, unidad de negocio de la multinacional Unit4, es una compañía dedicada al desarrollo de soluciones de gestión caracterizadas por su fácil integración, su gran agilidad postimplementación y la total libertad en su despliegue (*on-premises*, nube pública, privada, o una combinación de estas modalidades).

En España más de 4.000 empresas y organizaciones de distintos tamaños y de sectores tan diversos como la industria, la construcción, la salud, la distribución mayorista, el comercio y los despachos profesionales ya disfrutan diariamente de ekon.

ekon también es un producto global implantado en empresas de los cinco continentes y adaptado a diferentes idiomas y a legislaciones de más de 20 países, hecho que lo convierte en el complemento perfecto para la internacionalización.

Gracias a su plataforma flexible las soluciones de ekon aseguran a las empresas la adaptación a las necesidades cambiantes del mercado y la transformación digital de su negocio.

ekon, a *Unit4 Business*



ekon.es

Unit4 Ibérica

T 902 227 000

E marketing.es@unit4.com

Copyright ©

Unit4 Business Software Ibérica, S.A.U.